

MEDIENINFORMATION

Buseck, 17. November 2023

Richtigstellung zum Glasfaserausbau in Buseck

Aktuell realisiert die GlasfaserPlus den Glasfaserausbau in Buseck. In allen fünf Ortsteilen der Gemeinde Alten-Buseck, Beuern, Großen-Buseck, Oppenrod und Trohe werden in diesem Rahmen rund 7.000 Glasfaseranschlüsse bis ins Haus gebaut. Für die Umsetzung ist vor Ort im Auftrag der GlasfaserPlus die Tiefbaufirma Thoman & Fuchs tätig.

Zuletzt kam es zu Irritationen zwischen der Gemeinde und Thoman & Fuchs. Per SMS wurden von Seiten des Baupartners Termine bei Kunden abgesagt und fälschlicherweise der Gemeinde dafür die Schuld gegeben. Das bedauern wir und bestätigen die Stellungnahme der Stadt, die die Schuld dafür zurecht von sich wies. Auch Thoman & Fuchs möchte die falsche Behauptung offiziell richtigstellen:

Hiermit möchte ich, Benjamin Demirel, Geschäftsführer der Firma Thoman & Fuchs Glasfasertechnik GmbH, folgendes klarstellen:

Die Behauptung in der SMS-Mitteilung unseres Kundenservices, dass vereinbarte Termine für die Installation von Glasfaser-Hausanschlüsse aufgrund der Gemeinde Buseck gecancelt wurden, ist nicht korrekt. Die Erklärung in der SMS-Nachricht ist falsch und wurde ohne Abstimmung und Kenntnis unseres Auftragsgebers, der GlasfaserPlus, versendet.

Wir übernehmen die volle Verantwortung für das Cancellen der Termine und entschuldigen uns in aller Form für den falschen Inhalt. Wir werden unsere Prozesse nachschärfen und dafür Sorge tragen, dass so etwas in Zukunft nicht mehr vorkommt.



Über die GlasfaserPlus

Die GlasfaserPlus GmbH (www.glasfaserplus.de) ist ein Joint Venture zwischen der Deutschen Telekom und dem IFM Global Infrastructure Fund, das bis 2028 rund vier Millionen Glasfaseranschlüsse im ländlichen Raum sowie klein- und mittelstädtischen Regionen Deutschlands bauen will. Darüber hinaus beteiligt sich das Unternehmen an staatlichen Förderausschreibungen.

Pressekontakt:

Anke Piontek
forvision
Beratung für Marketing, PR und TV
Lindenstr. 14
50674 Köln
tel: 0221-92 42 81 4 -0
fax: 0221-92 42 81 4- 2
mail: piontek@forvision.de
<http://www.forvision.de>